



# Manual para protocolo no IMA (Exclusivamente no SGPe)

**Atenção:** o requerimento de licenciamento e outros que possuem sistema específico continuam em seus sistemas. O envio incorreto através do portal [www.SC.gov.br/SERVICOS](http://www.SC.gov.br/SERVICOS) será arquivado.

## 1. Acesse o endereço eletrônico: [www.sc.gov.br/servicos/](http://www.sc.gov.br/servicos/)

The screenshot shows the 'Portal de Serviços' website. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Government of Santa Catarina and menu items: 'SERVIÇOS EM DESTAQUE', 'TODOS OS SERVIÇOS', 'SERVIÇOS POR TEMA', and 'ÓRGÃOS PRESTADORES'. There is also an 'ENTRAR' button and accessibility options. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Você pode pesquisar por serviços, notícias, órgãos...' and a red 'BUSCAR' button. The main content area features three statistics: '457 Serviços no Portal', '133 Serviços Digitais', and '29% Índice de Digitalização'. Below this is a section titled 'Serviços em Destaque' with a large card for 'PROTOCOLO DIGITAL'. This card includes a description: 'Este novo serviço permite a abertura de processos administrativos e o envio de documentos em meio totalmente digital para os órgãos integrantes do Poder Executivo do Estado de Santa Catarina.' and a red 'ACESSAR SERVIÇO' button. Below the main card are three smaller service cards: 'Envio de Dados sobre a COVID-19', 'Protocolo Digital', and 'Pagar Dívida Ativa com o Estado'. A yellow arrow points from the 'Protocolo Digital' card to the 'ACESSAR SERVIÇO' button of the 'PROTOCOLO DIGITAL' card.

**Vá em “ACESSAR SERVIÇO”.**

1.1. Observe que há alguns serviços específicos com acesso direto, a exemplo dos relacionados ao SISPASS, que devem ser ali solicitados.



## 2. Clique em “SOLICITAR”.

Portal de Serviços - Protocolo Digital

Não seguro | www.sc.gov.br/servicos/detalhe/protocolo-digital

GOVERNO DE SANTA CATARINA

SERVIÇOS EM DESTAQUE TODOS OS SERVIÇOS SERVIÇOS POR TEMA ÓRGÃOS PRESTADORES

Acessibilidade: A- A+ A

ENTRAR

Você pode pesquisar por serviços, notícias, órgãos... BUSCAR

Portal SC / Serviços

### Protocolo Digital

#### Finalidade

Permitir ao cidadão e empresas protocolar processo administrativo no Poder Executivo do Estado de Santa Catarina. Este serviço cria um processo digital no Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos (SGPe) oficial do Governo do Estado.

#### Requisitos Exigidos do Usuário

- Possuir cadastro na plataforma GOV.BR
- Requerimento DEVE estar assinado e digitalizado (dica: usar aplicativo para escanear documentos)
- Certificado Digital (padrão ICP-Brasil) se optar pela assinatura digital nos documentos
- Quando não houver um modelo de requerimento especificado, pode-se enviar um documento contendo o detalhamento da solicitação

#### Etapas do Processo

- 1 Clicar no botão SOLICITAR
- 2 Entrar com o acesso GOV.BR
- 3 Preencher o formulário on-line
- 4 Enviar os documentos exigidos (Atenção: Apenas um arquivo por campo)
- 5 Clicar no botão SOLICITAR SERVIÇO (será disponibilizado o número da solicitação para acompanhamento)
- 6 Acessar menu do portal "Minhas Solicitações" para acompanhar o status da solicitação e baixar os documentos disponíveis.

#### Tempo de Solicitação

Imediato

#### Contato

@ sgpesuporte@sea.sc.gov.br  
0800-648-1500

#### URL do Site

#### SOLICITAR

ÓRGÃO  
Secretaria de Estado da Administração

TEMA  
Comunicação

SERVIÇO DIGITAL  
Sim

GRUPO DE SERVIÇO  
Tecnologia para Governo

PÚBLICO  
Cidadão  
Empresa

CANAL DE ATENDIMENTO  
Site

AVALIAÇÃO MÉDIA  
★★★★☆  
(9)

*Fique atento aos requisitos.*



### 3. Realize o login com a plataforma nacional “Entrar com gov.br”.

GOVERNO DE SANTA CATARINA

SERVIÇOS EM DESTAQUE TODOS OS SERVIÇOS SERVIÇOS POR TEMA ÓRGÃOS PRESTADORES

Accesibilidade: A- A+ A

ENTRAR

Acesso do Cidadão

Ao utilizar o navegador Safari para acessar este serviço digital, poderão ocorrer dificuldades na etapa de login. Caso isto ocorra, recomendamos desabilitar no navegador a opção "Impedir rastreamento". Para mais orientações, clique [aqui](#).

GOVERNO DE SANTA CATARINA

O SC Digital está integrado ao gov.br, uma proposta do Governo Federal para centralizar e facilitar a autenticação e identificação do cidadão, oferecendo um ambiente de autenticação digital único ao usuário dos serviços públicos.

Entrar com gov.br

#### 3.1: Após realize o login com sua senha, ou realize o cadastro:

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br

Alto Contraste VLibras

Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

Acesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Digite seu CPF

Avançar

Banco do Brasil

Certificado digital

Certificado digital em nuvem

Dúvidas Frequentes



## 4. Selecione IMA:

### 4.1 Selecione a Coordenadoria ou a Sede institucional:

Confira quais atendem seu município em: <http://ima.sc.gov.br/index.php/o-instituto/organizacao/codams>

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.sc.gov.br/servicos/detalhe/protocolo-digital](http://www.sc.gov.br/servicos/detalhe/protocolo-digital). The page title is 'PROTOCOLO DIGITAL'. The form contains the following fields:

- Orgão Destino \***: IMA - Instituto do Meio Ambiente do Estado de Santa Catarina
- Sede Destino \***: A dropdown menu is open, showing the following options:
  - IMA/PROTO - Protocolo Geral do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Santa Catarina
  - IMA/CAU - Coordenadoria Regional do Meio Ambiente de Concórdia
  - IMA/CAV - Coordenadoria Regional do Meio Ambiente de Rio do Sul
  - IMA/CEO - Coordenadoria Regional do Meio Ambiente de São Miguel do Oeste
  - IMA/CFI - Coordenadoria Regional do Meio Ambiente de Itajaí
- Assunto (Finalidade do Pedido) \***: (Empty field)

### 4.2 Preencha os campos.

CPF \*  
CPF inválido

Nome Completo \*  
Campo Obrigatório

E-mail \*  
Campo Obrigatório

Telefone \*  
Campo Obrigatório

Assunto (Finalidade do Pedido) \*  
Campo Obrigatório

Detalhamento do Assunto \*  
Campo Obrigatório

CEP Logradouro Bairro

Número Complemento

Cidade Estado



### 4.3 Anexe os arquivos conforme as instruções, e solicite seu serviço:

#### UPLOAD DE ARQUIVOS

- \* O TAMANHO DO ARQUIVO DEVE SER DE NO MÁXIMO 15 MB PARA CADA UPLOAD.
- \* O NOME DO ARQUIVO NÃO PODE POSSUIR CARACTERES ESPECIAIS.
- \* OS ARQUIVOS EM PDF DEVEM ESTAR DESPROTEGIDOS (SEM PROTEÇÃO DE SENHA, ETC.)
- \* O REQUERIMENTO DEVE SER ASSINADO E DIGITALIZADO OU ASSINADO DIGITALMENTE COM ICP-BRASIL

ARRASTE OS ARQUIVOS OU CLIQUE AQUI PARA SELECIONAR

- Declaro, para os devidos fins e efeitos legais, serem pessoais e verdadeiras as informações inseridas neste requerimento, sobre as quais assumo todas as responsabilidades, sob pena de incorrer nas sanções previstas nos artigos 299 e 307 do Código Penal (falsidade ideológica e falsa identidade).

Todas as informações e os documentos anexados ao formulário serão enviados e registrados no Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos (SGPe) do Governo do Estado de Santa Catarina.

Conforme o artigo 5º da Instrução Normativa nº 5 de 2020, é de responsabilidade do demandante, a guarda e preservação dos documentos originais para comprovação de sua autenticidade, quando solicitado.

SOLICITAR SERVIÇO

#### 4.3.1. Reforçando as instruções:

- \* O tamanho do arquivo deve ser de **no máximo 15 MB** para cada upload.
- \* O nome do arquivo não pode possuir caracteres especiais. (%\$#@)(/?\}{, etc)
- \* Os arquivos em PDF devem estar desprotegidos (sem proteção de senha, etc.)
- \* O requerimento deve ser assinado e digitalizado ou assinado digitalmente com ICP-Brasil



SERVIÇOS EM  
DESTAQUE

TODOS OS  
SERVIÇOS

SERVIÇOS  
POR TEMA

ÓRGÃOS  
PRESTADORES

Acessibilidade:

A- A+ A



SEU NOME



PROTOCOLO DIGITAL



SOLICITAÇÃO ENVIADA COM SUCESSO!

ACESSAR MINHAS SOLICITAÇÕES



## 5. Acompanhe suas solicitações:

Portal de Serviços - Protocolo Di...  
www.sc.gov.br/servicos/detalhe/protocolo-digital

GOVERNO DE SANTA CATARINA | SERVIÇOS EM DESTAQUE | TODOS OS SERVIÇOS | SERVIÇOS POR TEMA | ÓRGÃOS PRESTADORES | Acessibilidade: A- A+ A

SEU NOME

**MINHAS SOLICITAÇÕES**

Assunto: Selecione o assunto | Status: Selecione o status | **Filtrar**

- SOLICITAÇÃO Nº 0000 926/2020  
PROTOCOLAR PROCESSO PARA O ESTADO  
Atualizada em 23/07/20 às 20:32h | Aberta
- SOLICITAÇÃO Nº 00000 04 /2020  
PROTOCOLAR PROCESSO PARA O ESTADO  
Atualizada em 07/04/20 às 13:21h | Finalizada

*Em “Minhas Solicitações” você acessa a lista completa dos pedidos e seu status.  
Clique na Solicitação para ver de forma completa.*

## 6. Ver O RESULTADO das minhas solicitações

Portal de Serviços - Protocolo Di...  
www.sc.gov.br/servicos/detalhe/protocolo-digital

GOVERNO DE SANTA CATARINA | SERVIÇOS EM DESTAQUE | TODOS OS SERVIÇOS | SERVIÇOS POR TEMA | ÓRGÃOS PRESTADORES | Acessibilidade: A- A+ A

SEU NOME

SOLICITAÇÃO Nº 00000 04 /2020  
PROTOCOLAR PROCESSO PARA O ESTADO  
Atualizada em 07/04/20 às 13:21h | Finalizada

**Tramitações**

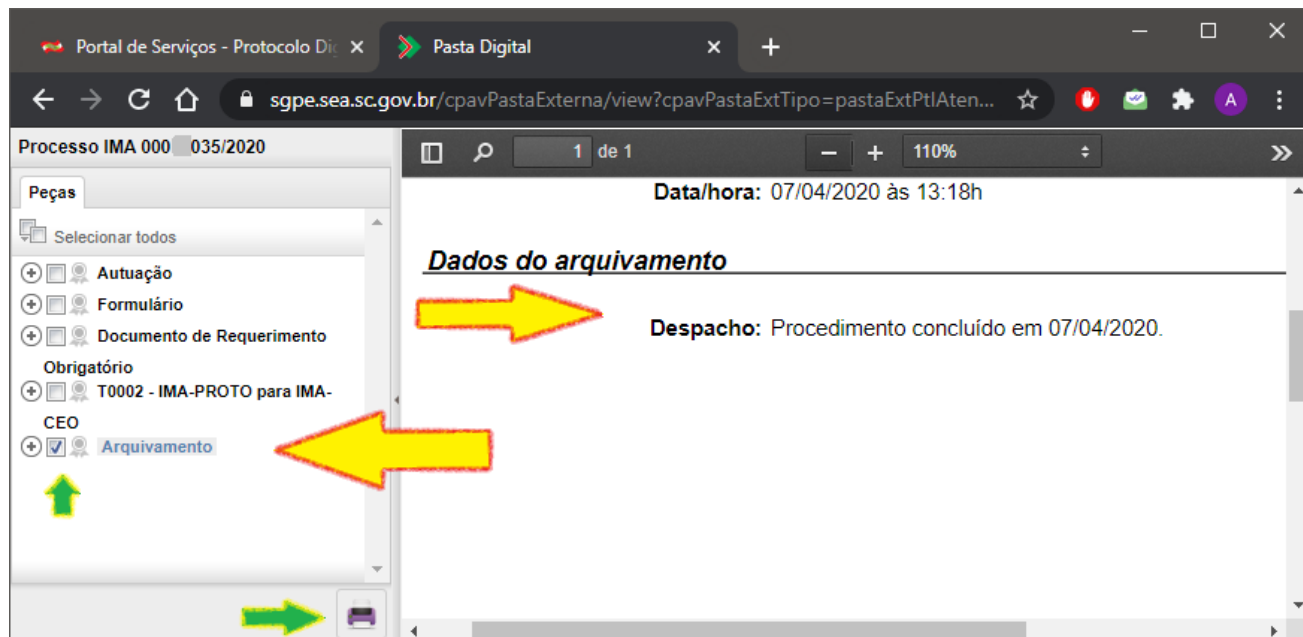
- PTL/SCDIG - Setor da Plataforma SC Digital  
Recebido em 07/04/2020 10:30 e encaminhado em 07/04/2020 10:30
- IMA/PROTO - Protocolo Geral do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Santa Catarina  
Recebido em 07/04/2020 13:01 e encaminhado em 07/04/2020 13:01
- IMA/CEO - Coordenadoria Regional do Meio Ambiente de São Miguel do Oeste

**Documentos** | [Abrir Pasta do Processo](#)

- Formulário  
07/04/20 às 10:30h
- Documento de Requerimento Obrigatório  
07/04/20 às 10:30h
- Autuação  
07/04/20 às 10:30h
- T0002 - IMA-PROTO para IMA-CEO  
07/04/20 às 13:01h
- Arquivamento



## 6.1 Nesta tela você terá acesso a todos os documentos do processo.



*Marcando a caixa do documento e posteriormente no ícone de impressora, você terá o PDF para Download/Impressão.*

### ***Atenção:***

*O requerimento de licenciamento e outros que possuem sistema específico continuam em seus sistemas.*

*O envio incorreto através do portal acarretará arquivamento da solicitação, uma nova análise dependerá de novo pedido corrigido.*

*O acompanhamento destas demandas será pelo próprio portal de serviços.*

**Demais informações e manuais, acesse: [www.ima.sc.gov.br](http://www.ima.sc.gov.br)**