



O que fazer quando tento realizar o primeiro acesso e o sistema informa que os dados não conferem (“dados divergentes”)?

Neste caso, deverá ser enviado por meio do [Formulário](#) os seguintes documentos:

- CPF ou CNPJ do proprietário cadastrado.
- Nome completo do proprietário cadastrado.
- Data de nascimento do proprietário cadastrado, no caso de pessoa física.
- Nome completo da mãe do proprietário cadastrado, no caso de pessoa física.
- Número do recibo do CAR.
- E-mail cadastrado.

Assunto: Dados não conferem.