



Quando ocorre o seguinte erro: ao realizar o “primeiro acesso”, o sistema informa que o usuário já possui cadastro, e ao recuperar a senha, o sistema informa “usuário não encontrado ou inativo”. O que fazer ?

Neste caso, deverão ser enviados por meio do [Formulário](#) os seguintes documentos:

- CPF do proprietário cadastrado.
- Número do recibo do CAR.
- E-mail cadastrado.
- Print da tela com a mensagem emitida pelo sistema.

Assunto: Usuário não encontrado/inativo