



Enviei uma retificação e o sistema não atualizou o recibo. O que fazer?

A sincronização com a base federal pode levar até 72 horas. Assim, se decorridas 72 horas do envio da retificação, o recibo não for atualizado, registre a situação por meio do [Formulário](#) e envie os seguintes documentos:

- Arquivo.car do registro no CAR.
- Protocolo de preenchimento (arquivo PDF).

Assunto: Recibo não atualizou