



Enviei um cadastro novo e o sistema não gerou o número do CAR. O que fazer?

A sincronização com a base federal pode levar até 72 horas. Assim, se decorrida 72 horas do envio do cadastro, o recibo não for gerado, registre a situação por meio do [Formulário](#) e envie os seguintes documentos:

- Arquivo.car do registro no CAR.
- Protocolo de preenchimento (arquivo PDF).

Assunto: Não gerou o número do recibo